



Plataforma de Serviços de Interoperabilidade

Especificações Técnicas

[Consultar Detalhe do Pedido](#)

Missão

“Definir e propor as políticas e estratégias de tecnologias de informação e comunicação, garantindo o planeamento, conceção, execução e avaliação das iniciativas de informatização e atualização tecnológica do MTSSS.”

Visão

“Ser reconhecidos por transformar de forma inovadora e sustentável a relação do Cidadão com a administração pública, afirmando a diferenciação e a excelência dos nossos serviços. “

Valores

Inovação

Acreditamos na capacidade contínua de explorar novas ideias e soluções, que transformam a relação do cidadão com a administração pública.

Confiança

Cumprimos os nossos compromissos, assumimos riscos de forma responsável.

Competência

Valorizamos os contributos das pessoas, promovendo a comunicação e o trabalho em equipa. Juntos, conseguimos um trabalho de excelência.

Transparência

Somos eticamente responsáveis, acreditamos na prestação de contas e na boa gestão dos dinheiros públicos.

Os direitos de autor deste trabalho pertencem ao Instituto de Informática, I.P. (II, I.P.) e a informação nele contida encontra-se classificada em conformidade com a política de segurança da informação do II, I.P. (ver classificação atribuída no rodapé das páginas seguintes). Caso este documento não esteja classificado como "Público", não pode ser duplicado, destruído, arquivado, divulgado, ou transportado, na íntegra ou em parte, nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido, sem a autorização escrita prévia do II, I.P., em conformidade com o procedimento interno de manuseamento da informação do II, I.P., ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

As cópias impressas não assinadas representam versões não controladas.

Índice

1 – NOTA INTRODUTÓRIA	4
2. Consultar Detalhe do Pedido	5
2.1. Fluxo	5
2.2. Web Service - consultarDetalhePedido	5
2.2.1. Dados de acesso – Autenticação	5
2.2.2. Dados de acesso – Endereço	6
2.2.3. Dados do serviço – Input	6
2.2.4. Dados do serviço – Output	6
2.2.5. Exemplos de execução	8

1 – NOTA INTRODUTÓRIA

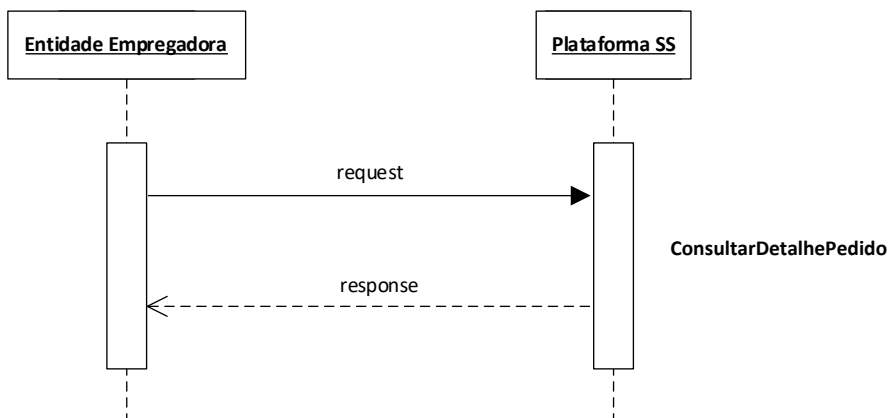
Este documento pretende definir as orientações necessárias para promover a interoperabilidade, através de *web services*, entre os Softwares de Gestão dos agentes económicos e o Sistema de Informação da Segurança Social.

Neste documento poderão ser consultadas as orientações de utilização do serviço “**Consultar Detalhe do Pedido**”.

2. Consultar Detalhe do Pedido

O serviço **Consultar Detalhe do Pedido** permite à entidade empregadora, ou ao seu representante, consultar em detalhe um determinado pedido criado.

2.1. Fluxo



2.2. Web Service - consultarDetalhePedido

É da responsabilidade da Segurança Social a implementação da API.

Os parâmetros de entrada e o retorno do serviço são implementados via data Object.

De seguida são apresentados os parâmetros de entrada, tipo de dados e requisitos que o mesmo deve satisfazer.

Encontra-se definido no ficheiro *openapi_eeaoc*.

Deve ser pesquisado pelo recurso OperationId: "consultarDetalhePedido"

2.2.1. Dados de acesso – Autenticação

Os dados de acesso à Plataforma de Serviços de Interoperabilidade são NISS e palavra-passe de acesso à Segurança Social Direta.

A Plataforma utiliza o método de autenticação *HTTP Basic Authentication* com recurso a base64.

Cabeçalho

Authorization: Basic NISS:password em Base64

Exemplo: Authorization: Basic dXRpbGl6YWVRvcnRlc3RIOnNlbnhhYWNIc3Nv

2.2.2. Dados de acesso – Endereço

Endereço de acesso ao ambiente de Qualidade

<https://preapp.seg-social.pt/ptss/rest/eeaoc/pedido/{numero-pedido}>

2.2.3. Dados do serviço – Input

numero-pedido *integer obrigatório*

Número do pedido que se pretende consultar.
É enviado no *url*.

2.2.4. Dados do serviço – Output

dadosPedido *array*

Dados do pedido consultado.

dataSubmissao *date*

Data de submissão do pedido.

estado *string*

Estado do pedido.

dataEstado *date*

Data do estado do pedido.

dataLimiteEstado *date*

Data limite em que o pedido poderá ficar naquele estado.
Apenas para os estados “Por submeter” e “Em audiência prévia”.

nomeMotivo *string*

Nome do motivo do pedido.

descricaoGeralMotivo *string*

Descrição do motivo do pedido.

listaInformacoesNecessarias *array*

Lista os campos obrigatórios do pedido.

nomeCampo *string*

Nome do campo.

valorCampo *string*

Valor do campo.

listaDocumentos *array*

Lista os documentos que foram anexados ao pedido.

nomeDocumentoAnexado *string*

Nome do documento que foi anexado

identificadorFicheiro *string*

Código identificativo do ficheiro anexado.

listaRegistosHistorico *array*

Lista do histórico de estados do pedido.

dataEstado *date*

Data do estado.

estado *string*

Nome do estado do pedido.

Códigos de resposta HTTP

Código HTTP	Descrição
200	Operação efetuada com sucesso. Caso não existam resultados, devolve uma lista vazia.
400	Pedido inválido. Falta de parâmetros obrigatórios ou falha nas validações.
401	Falha na autenticação. Foram inseridas as credenciais erradas.
403	Operação não permitida. O NISS autenticado não tem permissão para utilizar o serviço. Caso obtenha este erro, contacte-nos através do suporte-psi@seg-social.pt , indicando NISS e endpoint.
500	Erro interno do servidor. Caso obtenha este erro, contacte-nos através do suporte-psi@seg-social.pt indicando NISS, IP e endpoint.

Mensagens de erro

"Pedido não encontrado."

O número de pedido indicado não existe.

2.2.5. Exemplos de execução

Request GET

ptss/rest/eeaoc/pedido/200000031132025080002

Response HTTP 200 OK

```
{
  "dadosPedido": [
    {
      "dataSubmissao": "null",
      "estado": "ANULADO",
      "dataEstado": "2025-09-29",
      "dataLimiteEstado": null,
      "nomeMotivo": "Sentenças Judiciais",
      "descricaoGeralMotivo": "Remunerações a declarar com efeitos retroativos na
      sequência de sentenças judiciais (Tribunal do Trabalho).",
      "listaInformacoesNecessarias": [
        {
          "nomeCampo": "Explicação do pedido",
          "valorCampo": "Remuneração com efeitos retroativos na sequência de uma
          sentença judicial."
        },
        {
          "nomeCampo": "Número do processo judicial",
          "valorCampo": "78521968"
        }
      ],
      "listaDocumentos": [
        {
          "nomeDocumentoAnexado": "sentenca.pdf",
          "identificadorFicheiro": "33675a14-2af7-4bbf-952e-12a341c5fa81"
        }
      ],
      "listaRegistosHistorico": [
        {
          "dataEstado": "2025-09-29",
          "estado": "ANULADO"
        },
        {
          "dataEstado": "2025-09-29",
          "estado": "POR_SUBMETER"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Request GET

ptss/rest/eeaoc/pedido/2000000311320250800021234

Response HTTP 400 NOT OK

```
{
  "code": 400,
  "message": " Pedido não encontrado."
}
```




**INSTITUTO
DE INFORMÁTICA**